



Politique de confidentialité et la protection des renseignements personnels

Adopté le 26 septembre 2023

Corporation de développement communautaire de Mirabel

www.cdcdemirabel.com | info@cdcdemirabel.com | 450 848-6059

1. Objectif

- 1.1 La présente politique a pour objectif de présenter les règles que la Corporation de développement communautaire de Mirabel (CDC) applique en matière de protection des renseignements personnels.
- 1.2 Le présent code ne constitue en rien un substitut à toute disposition légale, réglementaire ou déontologique pouvant s'appliquer, ni n'exclut l'élaboration de directives ou de règles additionnelles ou plus spécifiques à certaines situations.

2. Principes généraux

2.1 Responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels

La personne responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels est, à ce titre, également chargée de veiller au respect de cette politique. Elle tient également à jour le registre des incidents de confidentialité au sein de la corporation.

Pour formuler des commentaires ou une plainte au sujet du non-respect de cette politique, vous pouvez communiquer avec :

Anick Lorrain

direction@cdcdemirabel.com

450 848-6059

17505 Val d'Espoir bureau 19, Mirabel, QC, J7J3M1

Pour la Commission d'accès à l'information

<https://www.cai.gouv.qc.ca/incident-de-confidentialite-impliquant-des-renseignements-personnels/>

2.2 Type de renseignements personnels et leur collecte

La CDC de Mirabel peut recueillir et traiter les renseignements suivants :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles, comme un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages
- Des renseignements relatifs à l'historique de paiements, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux

- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel
- Des renseignements sur l'utilisation du site web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos membres et partenaires ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services

Veillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes (comme vos administrateurs, vos employés), vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication de renseignements. Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

La CDC de Mirabel collecte des renseignements personnels :

- Lors de votre inscription à des événements
- Lors de votre inscription comme membre
- Au cours de la prestation de services que nous vous rendons
- Lors de votre dépôt de candidature (CV) et de candidature spontanée

Nous collectons également des informations accessibles au public, notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet.

2.3 Renseignements personnels via notre site internet

Lorsque vous accédez au site de la CDC de Mirabel, votre ordinateur et le serveur du site échangent automatiquement des informations. Cette communication est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique que vous utilisez. Les informations échangées sont les suivantes :

- Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet
- Votre adresse IP, numéro unique assigné à votre ordinateur lorsqu'il est connecté au réseau Internet
- Le type de navigateur (Explorer, Firefox, etc.) Et de système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.) Utilisés
- La date et l'heure de la visite
- Les pages que vous consultez
- L'adresse du site référent, si vous accédez au site de la CDC à partir d'un autre site

Ces informations sont conservées et exploitées par la CDC de Mirabel à des fins techniques et statistiques. Elles servent à comptabiliser le nombre de visites, les pages les plus fréquentées, la technologie utilisée par les visiteurs, les sites référents et le pays d'origine des visiteurs.

Le site internet de la CDC de Mirabel ne place aucun fichier témoin (« cookie ») permanent dans les disques durs des ordinateurs des visiteurs, mais uniquement un fichier témoin temporaire requis pour améliorer la performance de certaines fonctionnalités du site.

2.4 Utilisation des renseignements personnels

La CDC de Mirabel peut utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites Web et de s'assurer que le contenu est pertinent et pour s'assurer que le contenu de nos sites Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil.
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) – pour réaliser des analyses permettant de mieux comprendre notre organisme et élaborer nos services et nos interventions.
- À des fins de recrutement – pour nous permettre de traiter des demandes d'emploi et d'évaluer si une personne répond aux exigences du poste pour lequel elle pourrait postuler.
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de gestion des risques.

Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal. La CDC de Mirabel partage les renseignements personnels avec :

- Les employés permanents et contractuels de la CDC de Mirabel;
- Les bénévoles du conseil d'administration de la CDC de Mirabel;
- Les membres et partenaires de la CDC de Mirabel;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent.

2.5 Où sont stockés et comment sont traités les renseignements personnels

Une partie ou la totalité des renseignements personnels que nous recueillons peut être stockée ou traitée sur des serveurs situés à l'extérieur de votre territoire de résidence, y compris aux États-Unis, dont les lois sur la protection des données peuvent différer

de celles de votre territoire de résidence. Par conséquent, ces renseignements peuvent faire l'objet de demandes d'accès émanant de gouvernements, de tribunaux ou d'organismes chargés de l'application de la loi de ces territoires, conformément aux lois qui y sont en vigueur.

Sous réserve des lois applicables dans ces autres territoires, nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que les mesures de protection appropriées sont en place afin d'obliger le responsable du traitement des données dans ces pays à établir des mesures de protection des renseignements personnels qui sont équivalentes à celles qui s'appliquent au Canada.

Les données personnelles recueillies peuvent être stockées sur différents espaces numériques sécurisés :

- Microsoft 365 (incluant OneDrive, SharePoint et Outlook). Veuillez-vous référer à l'énoncé de confidentialité disponible au <https://privacy.microsoft.com/fr-ca/privacystatement>
- CYBER IMPACT, utilisé aux fins de publication. Cet outil utilise un stockage de type nuage et leur politique de confidentialité se retrouve au https://app.cyberimpact.com/privacy-policy?l=fr_ca

De plus, certaines données prises de manières physiques sont gardées dans des lieux sécurisés. Les membres du personnel de la CDC de Mirabel sont autorisés à accéder aux renseignements personnels uniquement s'ils ont besoin de les traiter conformément aux fins pour lesquelles ils ont été obtenus.

2.6 Protection des renseignements personnels

Des mesures de sécurité sont en place afin de garantir que les renseignements ne sont pas divulgués ou communiqués à une échelle plus grande que nécessaire à la réalisation de la fin à laquelle ils ont été recueillis ou des fins autorisées aux termes de la présente politique de confidentialité. Nous utilisons aussi des mesures physiques, électroniques et administratives pour préserver l'intégrité de vos renseignements personnels et les protéger contre toute perte accidentelle, toute utilisation, modification ou divulgation non autorisée et tout accès non autorisé. Tous les membres du personnel sont informés de la nécessité de protéger rigoureusement la confidentialité de tous les renseignements personnels.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec la personne responsable, aux coordonnées indiquées plus haut. S'il survenait un incident de confidentialité touchant

vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province ou l'état dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise. Le lien vers la Commission d'accès à l'information du Québec est indiqué au début de la présente politique.

Vos renseignements personnels sont conservés le temps nécessaire à la réalisation de la fin à laquelle ils ont été recueillis ou des fins autorisées aux termes de la présente politique de confidentialité. Elles sont ensuite détruites ou supprimées définitivement, selon la nature du renseignement personnel.