

**« DE NATURE CURIEUSE, J'AIME EXPLORER ET DÉCOUVRIR AUTOUR DE MOI. L'ENGAGEMENT SOCIAL DE MES PARENTS EST UNE SOURCE D'APPRENTISSAGE ET DE DÉCOUVERTE. »**

**0-5 ans**

### Caractéristiques

À cet âge, c'est l'action de l'adulte qui influencera l'engagement de l'enfant. Cette action amènera l'enfant à prendre conscience de sa possibilité de faire des choix et de s'impliquer.

### Exemples d'implication

- Parents qui font du bénévolat avec bébé dans une résidence d'aînés
- Parents qui font du bénévolat avec leurs enfants à la fête de quartier
- Parents qui font un jardin pédagogique avec les enfants de la garderie

### Attitudes à favoriser

Initier les tous petits à l'implication citoyenne pour :

- Apprendre à l'enfant à faire des choix démocratiques
- Tenir compte de l'opinion des autres
- Créer des consensus
- Développer sa curiosité et ses intérêts

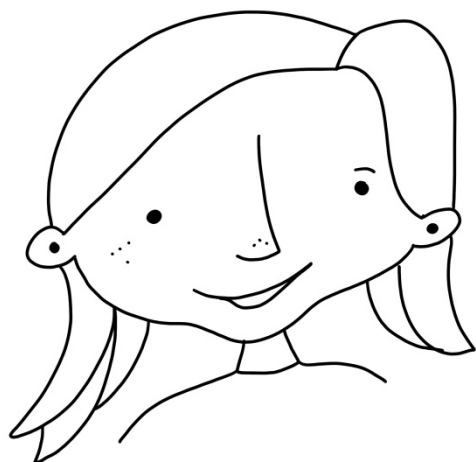
### Facteurs de motivation

À cet âge, l'enfant veut aider, participer aux tâches simples de la vie quotidienne avec les adultes qui l'entoure.

### Reconnaissance

Reconnaissance quotidienne par de petits gestes, des mercis et du temps de qualité avec l'adulte.





**« J'AIME ME SENTIR UTILE ET AVOIR DES RESPONSABILITÉS. QUE CE SOIT À L'ÉCOLE, EN FAMILLE OU À MES COURS DE DANSE, JE ME SENS FIÈRE LORSQUE LES ADULTES AUTOUR DE MOI M'OFFRENT DES OCCASIONS DE M'IMPLIQUER. »**

**6-12 ans**

### Caractéristiques

Les sujets d'engagement doivent tout d'abord concerner la vie quotidienne de l'enfant. Par la suite, il ouvrira ses horizons vers d'autres problématiques touchant son groupe d'âge.

### Exemples d'implication

- Nettoyage des berges avec ma classe
- Accueillir les participants lors de la journée d'inscriptions aux activités parascolaires

### Attitudes à favoriser

- Encourager les compétences de l'enfant
- Être à l'écoute de l'enfant (de ses idées, opinions). L'adulte est en mesure d'écouter, d'interroger, d'interpeller les enfants et les jeunes et de les accompagner dans leur engagement

### Facteurs de motivation

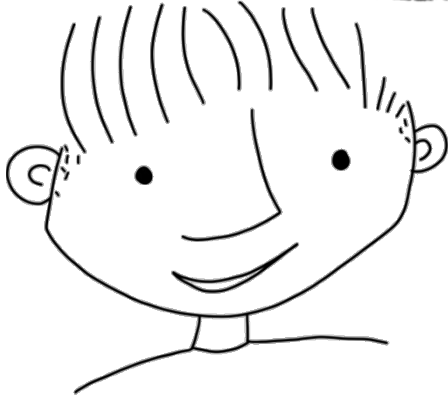
**À cet âge, les jeunes aiment :**

- Faire quelque chose de concret, être utile, avoir du plaisir
- Les sports, les activités culturelles, l'école, les activités en famille
- Des engagements ponctuels, les défis

### Reconnaissance

Reconnaissance quotidienne par de petits gestes, des mercis et du temps de qualité avec l'adulte. Certificat de reconnaissance.





13-17 ans

**« LORSQU'UN PROJET ME TIENT À CŒUR, MON IMPLICATION PEUT ÊTRE SANS LIMITES. JE VEUX INFLUENCER LE DÉVELOPPEMENT DE MON MILIEU DE VIE ET FAIRE UNE DIFFÉRENCE! »**

### Caractéristiques

Ouvert à explorer diverses formes de bénévolat, il est enthousiaste et peut s'engager de façon intense pour un projet qui lui tient à cœur.

- Ouvert à explorer diverses formes de bénévolat
- Parfois amené à faire du bénévolat dans le cadre de l'école
- Contraintes financières (peu ou pas de revenus)
- Difficulté à exprimer et définir ses besoins, ses forces ou ses désirs
- Disponibilité : horaire contraignant, nombreuses occupations, engagement à court ou moyen terme
- Moyens de transport limités

### Exemples d'implication

- Implication bénévole dans le milieu de vie scolaire
- Faire partie d'un comité organisateur (festival, fête de quartier, etc.)
- Je suis bénévole dans les activités de la Maison des jeunes

### Attitudes à favoriser

Leur offrir la possibilité de connaître de nouvelles expériences de travail et de faire des rencontres

Les placer en présence d'amis

Susciter leur intérêt pour la cause ou pour l'organisation

Leur démontrer qu'ils font une différence

Leur permettre de faire des rencontres

### Facteurs de motivation

À cet âge, les jeunes sont motivés à s'impliquer pour des causes qui leur tiennent à cœur et qui font une différence. Ils aiment savoir que leur implication change les choses.

### Reconnaissance

Reconnaissance quotidienne par de petits gestes et des mercis. Participation gratuite à des événements de l'organisme, lettre de recommandation pour de futurs emplois, tableau d'implication et gagnant du mois, certificats.





**« MON ENGAGEMENT CITOYEN ET MON IMPLICATION SONT INTIMEMENT LIÉS À MON MODE DE VIE (FAMILLE, ÉTUDES, ETC.) AINSI QU'À MES CHOIX PROFESSIONNELS. »**

### Caractéristiques

En participant à des activités de bénévolat, les individus de ce groupe d'âge souhaitent acquérir de l'expérience, tout en offrant leur savoir-faire et leur expertise

- Disponibilité souvent limitée par diverses occupations (école, activités, travail, famille)
- Contraintes financières (faibles revenus, début de l'autonomie financière)
- Moyens de transport limités
- Doit parfois faire du bénévolat dans le cadre de ses cours
- Bon travailleur d'équipe
- Recherche l'authenticité
- Orientation sur la rapidité, l'instantanéité
- Beaucoup de questionnements, besoin de validation
- Apporte un champ d'expertise et une expérience
- Souhaite s'investir dans des activités qui suivent sa conjoncture de vie (implication dans des activités familiales, au conseil d'établissement, etc.)
- Comprend et crée de bons liens avec les générations précédentes

### Exemples d'implication

- Offrir du temps pro bono dans un OBNL
- Participer à la distribution de paniers alimentaires
- Soutenir un groupe dans la réalisation de mobilier pour une fête de quartier

### Attitudes à favoriser

- Offrir des expériences diverses de bénévolat pour lui permettre d'acquérir de l'expérience ou de confirmer ses intérêts
- Profiter de l'expertise qu'il cherche à développer et la mettre au profit de l'organisation
- Faire sentir clairement que sa contribution est importante
- Offrir une expérience sans cesse renouvelée
- Offrir un encadrement flexible par des personnes compétentes
- Consulter et prendre en considération son opinion

### Facteurs de motivation

À cet âge, les jeunes sont motivés à s'impliquer pour des causes qui leur tiennent à cœur et qui font une différence. Ils aiment savoir que leur implication change les choses.

### Reconnaissance

Certificat de reconnaissance, références pour un emploi, soupers aux restaurants, évènement annuel « informel » (BBQ, potluck, souper).





« SEUL OU EN GROUPE, EN FAMILLE OU AU TRAVAIL, J'AIME METTRE MES COMPÉTENCES PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES AU PROFIT DE MA COMMUNAUTÉ, CELA ME PERMET DE ME RÉALISER SOCIALEMENT. »

36-49 ans

### Caractéristiques

Apprécie que l'on reconnaisse son indépendance et son besoin de défis, cela lui permet de se réaliser et de s'épanouir.

- Loyauté envers les supérieurs
- Orienté vers les résultats
- Adaptabilité/autonomie

### Exemples d'implication

- Organise, avec un groupe de collègues de travail, une journée de bénévolat pour la grande guignolée
- Offre ses services en tant que graphiste pour un OBNL de son quartier

### Attitudes à favoriser

- Reconnaître son indépendance, son besoin de défis
- Attribuer des tâches diversifiées et favoriser la polyvalence dans le bénévolat
- Offrir un environnement dynamique, stimulant, motivant où il est possible d'avoir du plaisir
- Offrir des tâches bien définies
- Assurer l'encadrement par des supérieurs compétents et organisés
- Permettre de se réaliser et s'épanouir

### Facteurs de motivation

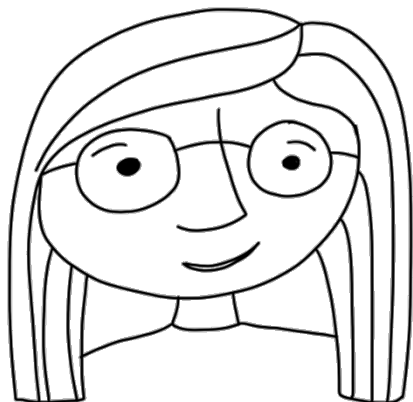
Motivé par les défis qui me permettent de m'épanouir, d'avoir un impact dans ma communauté et du plaisir.

### Reconnaissance

Souper annuel des bénévoles, processus d'échange de services, offrir les surplus de denrées lors d'événements, souligner les anniversaires.







50-66 ans

**« JE ME VOUE À UNE MISSION D'ORGANISATION À PROXIMITÉ DE LA MAISON. QUAND LES TÂCHES QUI ME SONT CONFIÉES SONT CLAIRES ET PRÉCISES, JE REVIENS RÉGULIÈREMENT. »**

### Caractéristiques

Aime faire partie d'un groupe, d'une équipe. Autonome et responsable, préfère planifier son horaire pour bien gérer son temps d'implication.

- Sentiment de bâtir une culture nouvelle
- Idéalisme
- Loyauté envers l'équipe, approche par consensus
- Recherche d'un statut
- Attitude ambivalente face à l'autorité, préfère sentir qu'il se voue à une cause sans nécessairement être engagé envers l'organisation elle-même et son personnel

### Exemples d'implication

- S'implique dans des conseils d'administration depuis plusieurs années
- Offre ses services dans les associations sportives de son quartier

### Attitudes à favoriser

- Offrir une reconnaissance et le sentiment d'être important
- Offrir la possibilité de travailler en équipe
- Donner la possibilité de planifier son horaire plusieurs jours d'avance
- Ne pas hésiter à lui donner la responsabilité d'un projet
- Permettre l'autonomie pendant les activités bénévoles
- Respecter la limite de temps dont il dispose
- Permettre d'accomplir un travail différent de sa profession habituelle

### Facteurs de motivation

Motivé par l'accomplissement d'une tâche précise qui me permet de rencontrer des gens.

### Reconnaissance

Remercier régulièrement par des petits gestes, souligner les anniversaires et l'engagement lors de soirées de reconnaissance.



**« J' AIME ÊTRE PRÉSENT DANS MA COMMUNAUTÉ ET FAIRE VIVRE MES VALEURS PROFONDES EN CONTRIBUANT AU BIEN COMMUN. JE SUIS TOUJOURS DISPONIBLE POUR DONNER UN COUP DE MAIN ! »**

*66 ans et plus*

### Caractéristiques

Apprécie un bon climat de travail et une bonne qualité des relations interpersonnelles où les valeurs traditionnelles telles que la générosité, la discipline, la morale et l'éthique sont prédominantes.

- Donne beaucoup d'heures
- Respect des valeurs traditionnelles, conservateur
- Force de caractère
- Don de soi
- Discipline
- Contribution au bien commun
- Importance de la morale et de l'éthique
- L'importance du partage
- Grand sentiment d'appartenance à sa communauté
- Aime les activités intergénérationnelles

### Exemples d'implication

- Fait du bénévolat dans les hôpitaux
- Réalise des tricots, pour les offrir aux membres de la communauté
- Offre du transport gratuit aux individus

### Attitudes à favoriser

Offrir un bon climat de travail et une bonne qualité des relations interpersonnelles

### Facteurs de motivation

Motivé par des valeurs traditionnelles de partage et de don de soi, j'aime être présent dans ma communauté pour donner un coup de main.

### Reconnaissance

Journée internationale des aînés (octobre), Identification du bénévole, Souligner les anniversaires.

